



La gestión de personas y emociones en el siglo XXI

Diseña tu futuro. La felicidad en el trabajo es posible

UN CEO SIN CORBATA

EL ENTORNO (fuente: informe Aegon)

MADRID 6 Oct 20 (europa press)

**EL 90% DE LOS ESPAÑOLES DECLARA HABER SUFRIDO
ESTRÉS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES**

48% POR EL MIEDO A CONTRAER LA ENFERMEDAD

36,2% POR EL CONFINAMIENTO

9,3% POR EL TELETRABAJO

EL ENTORNO- Estado de ánimo (fuente: informe UB)



EL ENTORNO (fuente: informe UB)

Preocupaciones generadas por la crisis del COVID-19



Otras preocupaciones añadidas por los participantes de la encuesta



47 % ayudar+ a los demás

Todo cambiará, pero no sabemos muy bien como



EL ENTORNO

(fuente: estudio UPV/EHU)

77,5 % aumento de la
INCERTIDUMBRE

45,9 % **MALESTAR** por
llamadas o mensajes

75,5 % **MIEDO** a perder a un ser querido

77,5 % aumento de la
PREOCUPACION

EMOCIONES

43,2 % sentimientos
DEPRESIVOS

47 % aumento **IRRITACION o ENFADO**

$$\text{Confianza} = \frac{\text{Credibilidad} + \text{Confiabilidad} + \text{Intimidad}}{\text{Auto-orientación}}$$

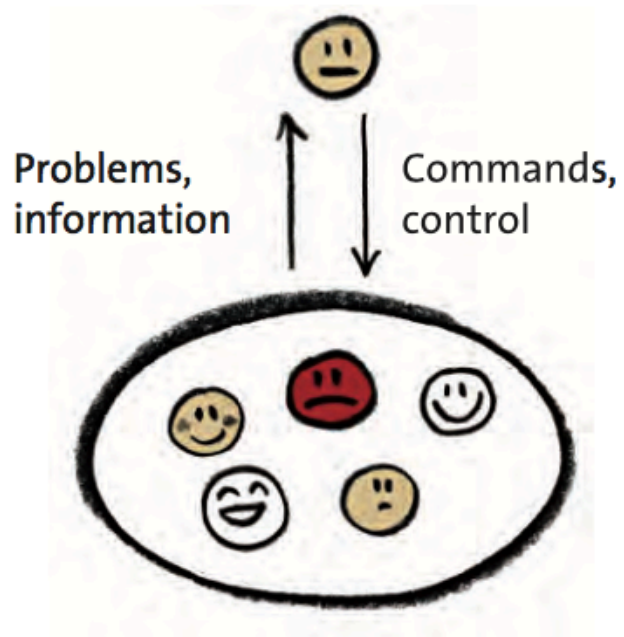
RESTAURAR LA CONFIANZA





$$\text{Confianza} = \left(\frac{\text{Credibilidad} + \text{Confiabilidad} + \text{Intimidad}}{\text{Auto-orientación}} \right) \times \text{Equipo}$$

POTENCIAR EL EQUIPO



Boundary: rules, responsibilities,
job descriptions

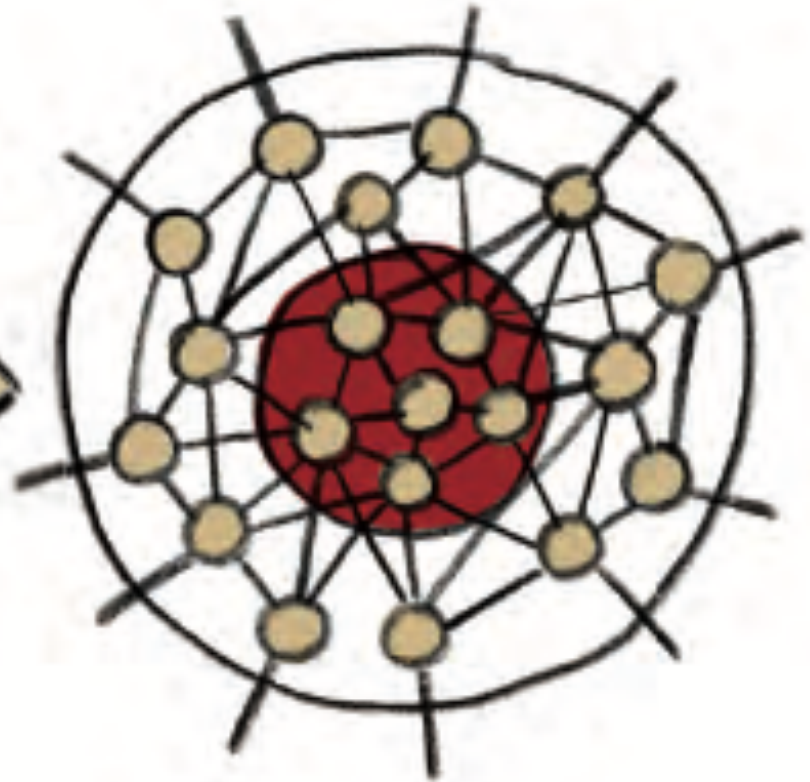


Radical transparency, social
density, group pressure

Boundary: values, principles, roles,
shared external objectives

LIDERAZGO

Bondad
Templanza
Compromiso
Servicio
Disciplina
Gratitud
Pasión
Convivencia
Generosidad
Creatividad
Excelencia
Humildad
Respeto
Generosidad
Colaboración
Integridad
Amor
Sinceridad
Fortaleza
Paciencia
Tolerancia
Perdón
Puntualidad
Responsabilidad
Cooperación
VALORES
Fraternidad



ECOSISTEMAS

Diseña tu futuro. La felicidad en el trabajo es posible

UN CEO SIN CORBATA

MEDIR

MEDIR



OBSERVACIÓN DEL
RESULTADO

**ANALIZAR LOS
RESULTADOS**

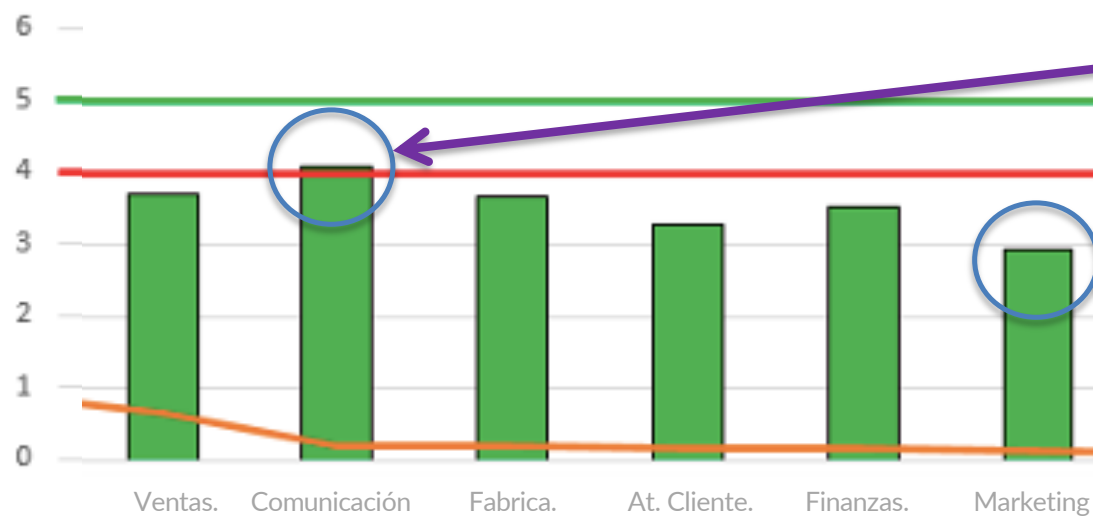
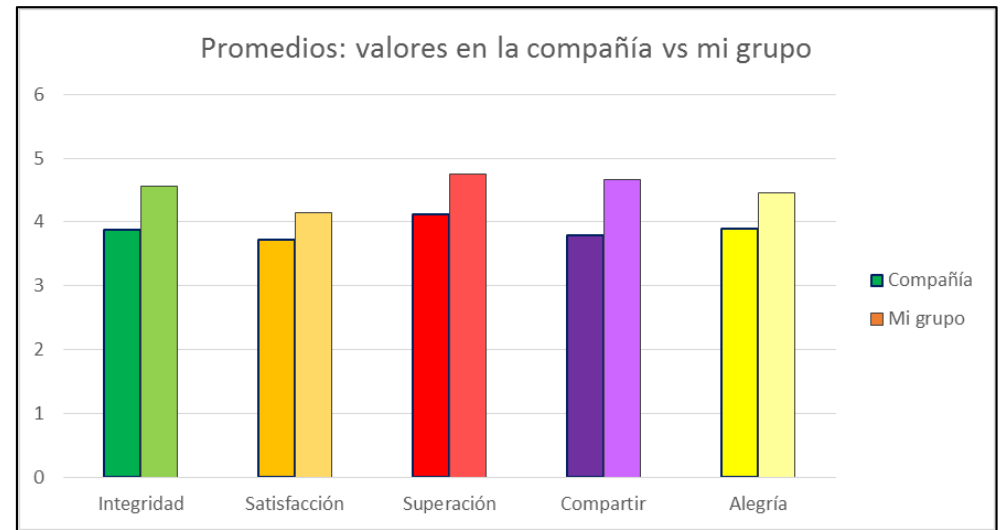
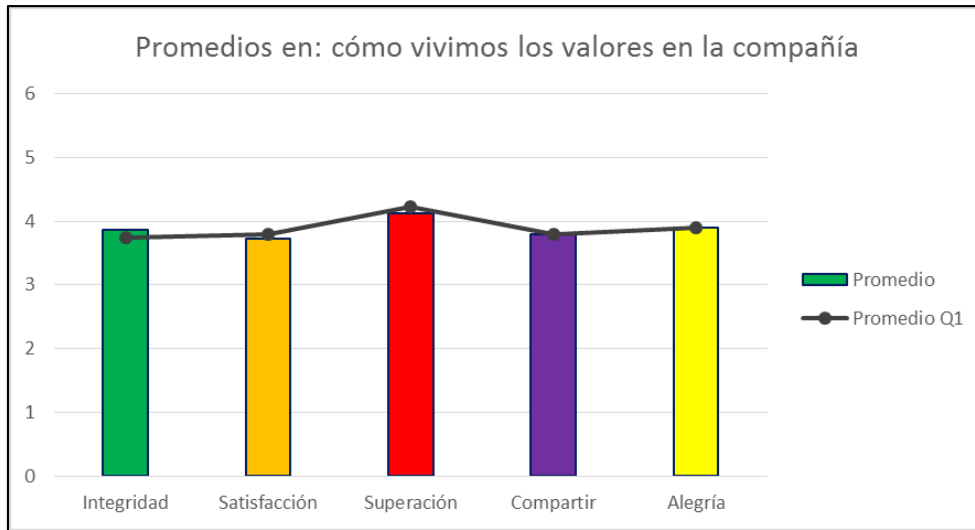
COMPARTIR CON EL
EQUIPO,
PRIORIZAR

**AUMENTO DE
CONCIENCIA Y
PERCEPCIÓN DE LAS
DINÁMICAS DEL
GRUPO**

APRENDIZAJE COLECTIVO,
COMUNICACIÓN

**ACCIONES PARA
LA MEJORA**

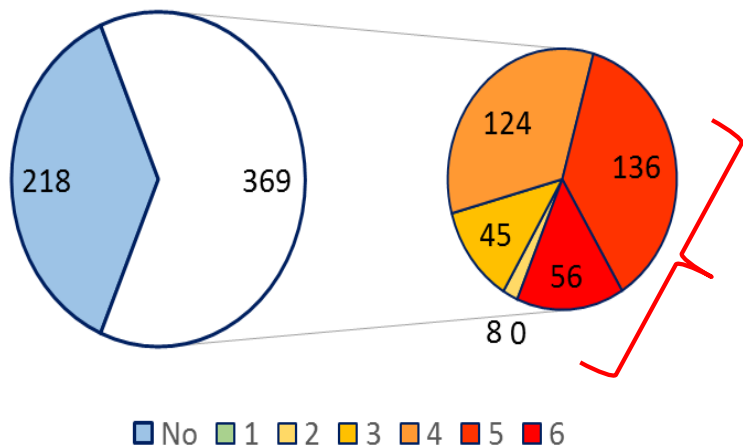
CONSOLIDACION DE NUEVOS
COMPORTAMIENTOS



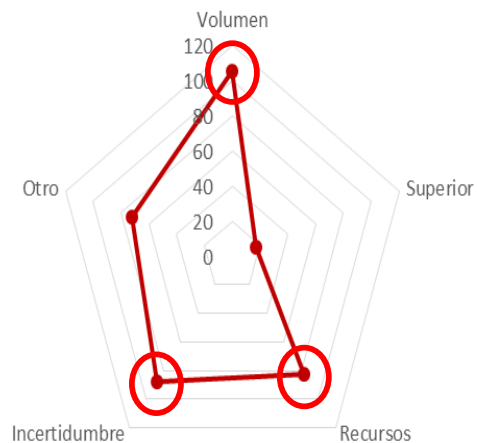
¿Qué están haciendo bien?
Aprender de ellos

La INTEGRIDAD es baja en general en la empresa, muy especialmente en MKT. Se realiza una acción en el equipo para averiguar las causas.

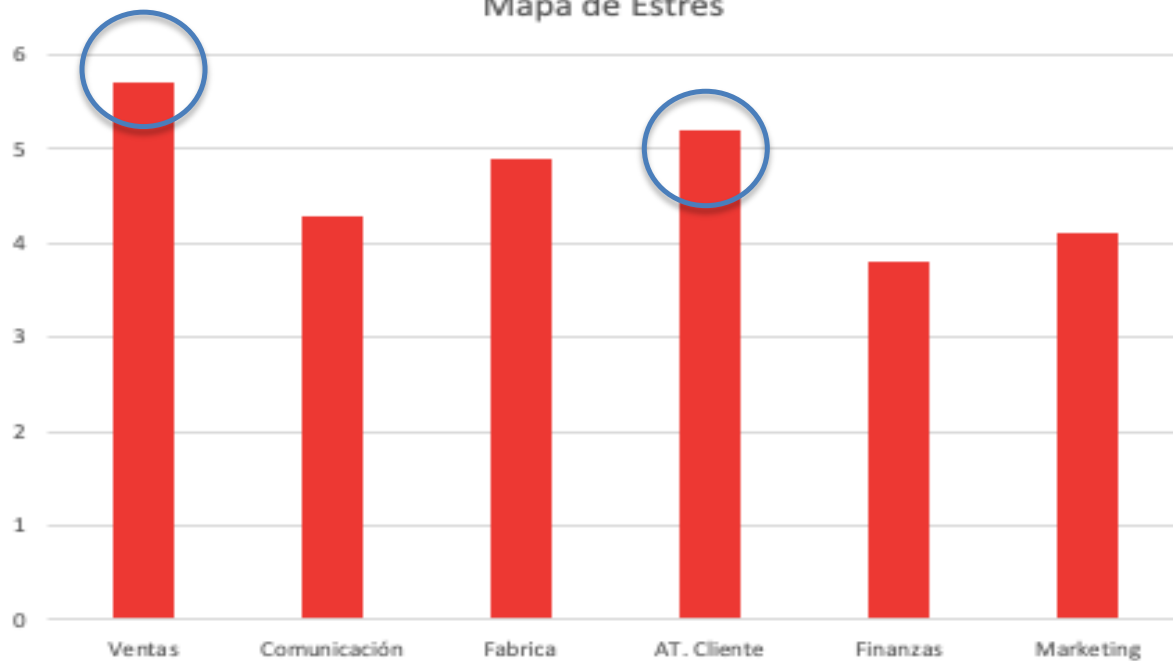
¿Sientes estrés en tu puesto de trabajo?

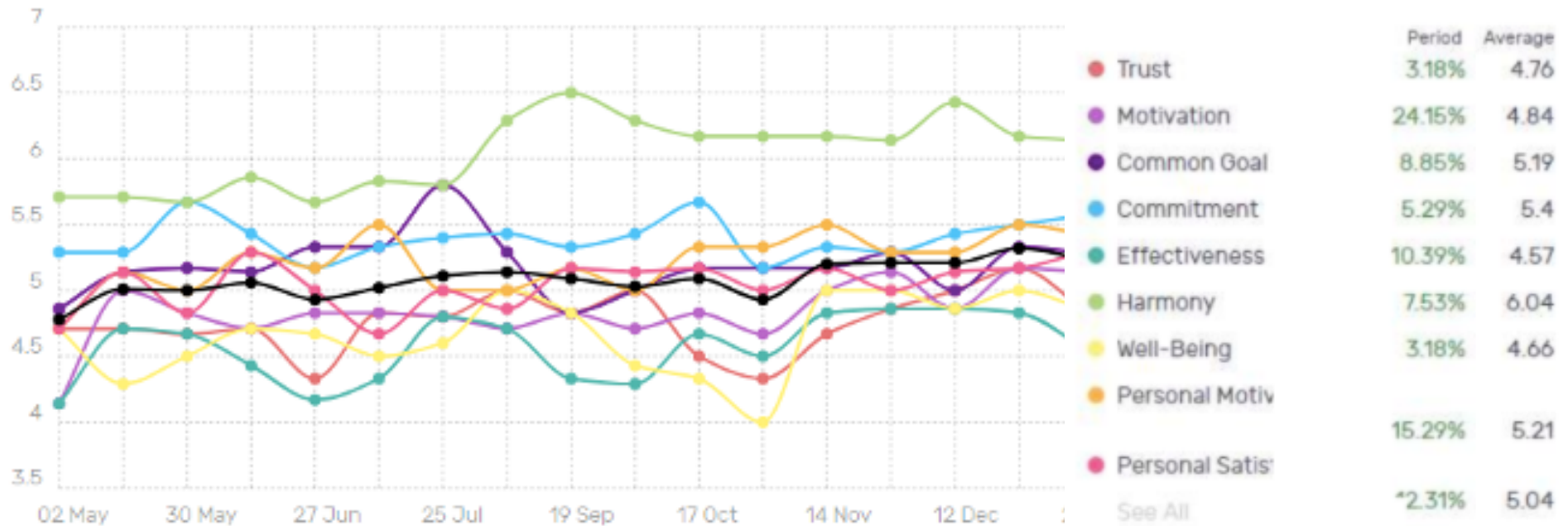


Si pudieras eliminar un factor de estrés, ¿cuál sería?



Mapa de Estrés

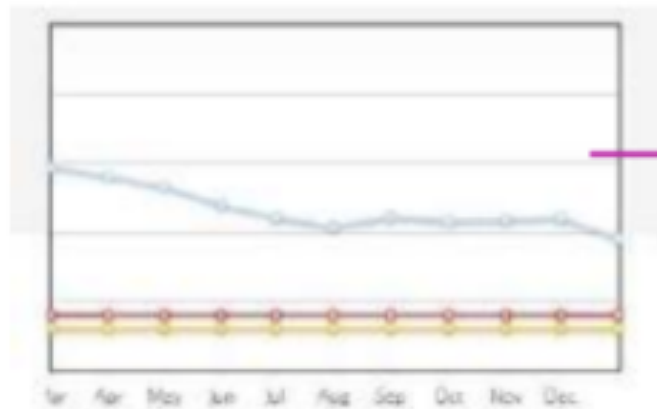




the Average



Evolución de las variables en un periodo de 12 meses.



La variable Evolución del absentismo (-26%) en los 12 meses.

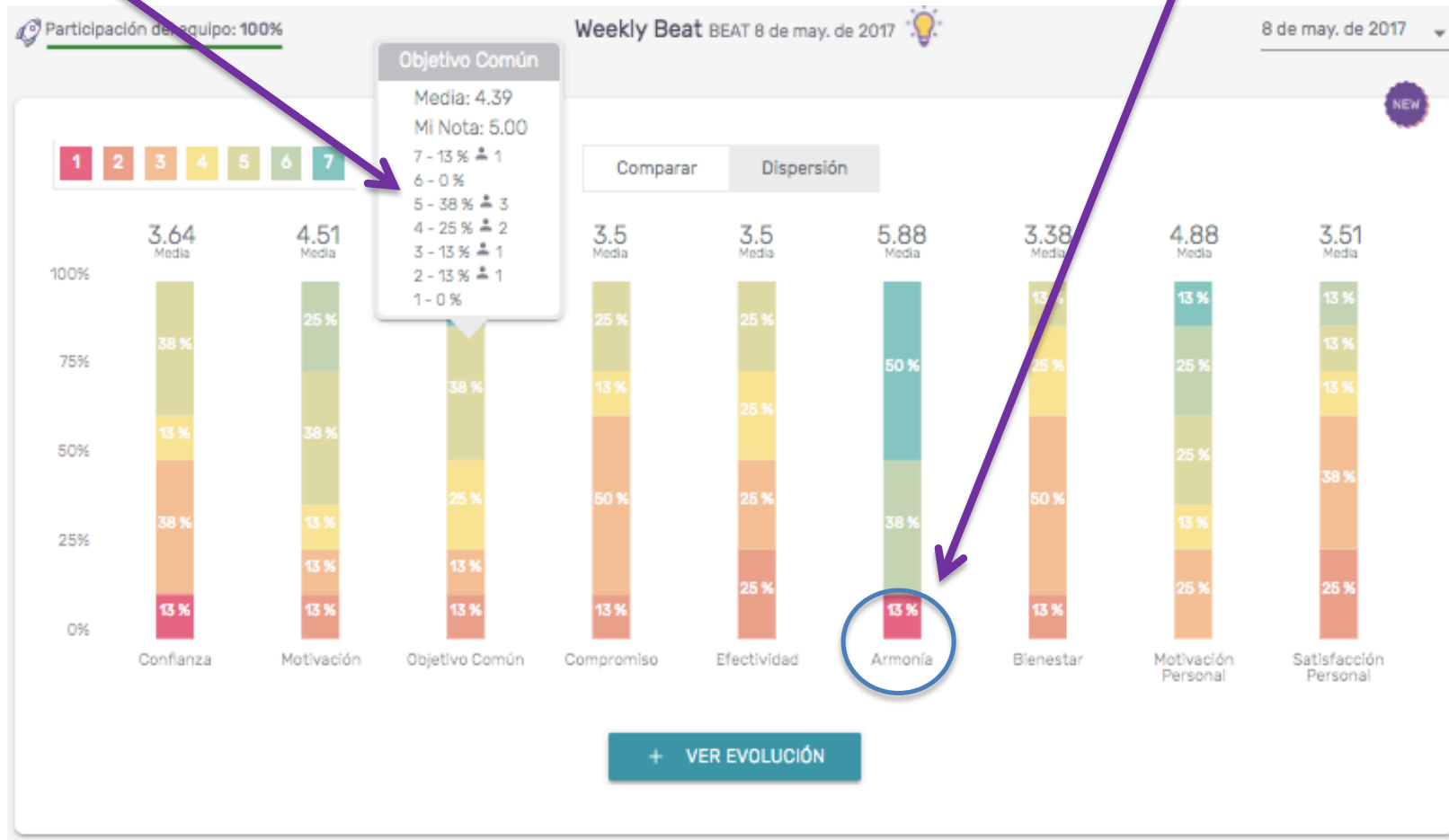
El equipo esta estresado.

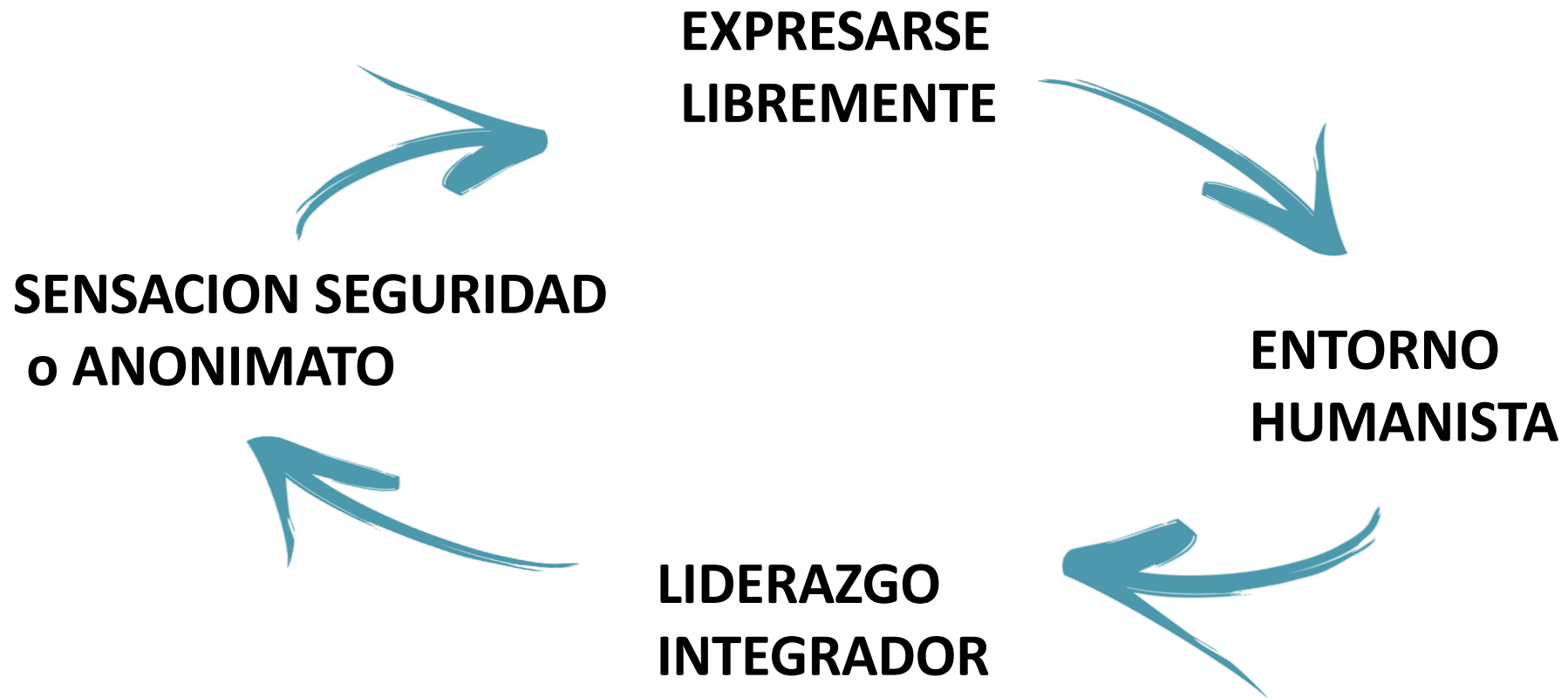
Falta CONFIANZA.

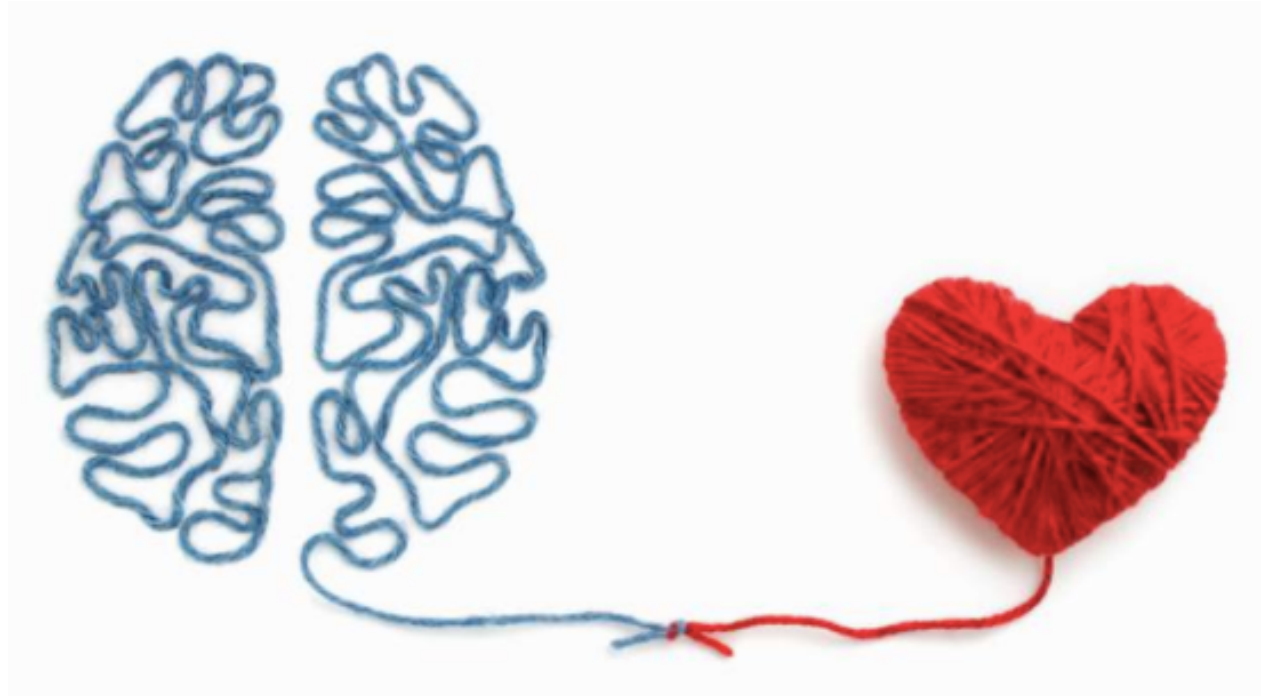
	Parti...	Confi...	Motl...	Objet...	Com...	Efect...	Armo...	Blen...	Motl...	Satls...	Media
● Management team	86%	4.5	5	5.5	5.33	4.5	5.83	4.67	5.67	5	5.11
● Marketing 1	100%	3.63	4.5	4.38	3.5	3.5	5.88	3.38	4.88	3.5	4.13
● Marketing 2	83%	5	4.8	4.6	5.4	5.2	5	5.6	5	5	5.07
● Sales	83%	5	5.2	5	4.6	4.6	6.2	4.4	4.2	4.4	4.84
● Media de los Equipos	88%	4.53	4.88	4.87	4.71	4.45	5.73	4.51	4.94	4.48	4.79
● Media de la Compañía	88%	4.53	4.88	4.87	4.71	4.45	5.73	4.51	4.94	4.48	4.79

Una parte importante del equipo no siente que haya un objetivo común.

Una persona esta desconectada del equipo o esta sufriendo un fuerte estrés.







GRACIAS

Gurt1.jaume@gmail.com

UN CEO SIN CORBATA